

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da **SIPPIC SPA, via Rossini 22 Napoli – 80128 – Piva 00274940634**, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

Modalità e finalità del trattamento dati

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

L'azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario, con le seguenti finalità:

1. Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta del Cliente, relative a

1. verifica del comportamento di pagamento del Cliente nei confronti di Sippic spa per precedenti contratti o contratti in essere (es. assenza di morosità), della correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento forniti al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti,
2. eventuali dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI").

Base giuridica

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società, volto alla corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, alla prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio di furto di identità.

Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare correttamente il contratto. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione.

2. Esecuzione delle obbligazioni contrattuali ed in particolare:

1. gestione del rapporto contrattuale relativo ai Servizi e/o ai Prodotti e delle attività correlate (ad esempio, gestione fatturazione e pagamenti, reclami, disservizi, la lettura e verifica dei consumi, trasmissione dati al SII (cliente vulnerabile) nell'ambito del servizio di maggior tutela, etc.);
2. attività di customer satisfaction (ad esempio, analisi attraverso monitoraggio dei reclami, segnalazioni, indagini sulla qualità percepita dei Servizi/Prodotti resi);
3. registrazione all'Area Personale, che consente all'utente di gestire, attraverso il sito internet della Società, alcuni aspetti relativi al contratto sottoscritto (ad esempio, bollette, consumi, Prodotti e Servizi, consensi privacy, etc.);
4. analisi di consumo per finalità statistiche e per garantire al Cliente informazioni sull'efficientamento ed il risparmio energetico.

Base giuridica

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di attività ad essa strumentali e/o connessi o conseguenti all'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto.

In merito ai dati trasmessi al SII (cliente vulnerabile), si sottolinea che la gestione di tali dati risiede nel contratto di Fornitura di energia elettrica nell'ambito del Servizio di Maggiore tutela da Lei stipulato o nelle richieste precontrattuali da Lei avanzate. Rispetto a tali finalità, pertanto, non sarà necessario il Suo consenso in quanto tali dati sono da considerarsi obbligatori, poiché non sono considerati dati particolari ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto sono trasmessi legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice privacy.

I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge.

3. Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, addebito del canone RAI:

Base giuridica

La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Sippic Spa.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto.

I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge.

4. Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi ed in particolare:

- a) attività di gestione e recupero crediti;
- b) gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che

precedono il giudizio.

Base giuridica

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Sippic Spa al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

1. soggetti che svolgono servizi per conto di Sippic Spa, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT, società di servizi, etc.);
2. soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto (ad esempio, bollettazione, postalizzazione, assistenza tecnica, etc.), quali responsabili del trattamento;
3. soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.
4. il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice *privacy*

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una email a: privacy@sippicspa.it
I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'unione europea

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza)

Diritti Dell'interessato

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- diritto alla portabilità dei dati: chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile.
- il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali. I Clienti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. Infine, qualora ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, i Clienti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

- SIPPIC SpA – Via Rossini, 22 Napoli – 80128 – Piva 00274940634, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.
- Per contattare il Titolare puoi utilizzare l'indirizzo email: privacy@sippicspa.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

- La struttura del titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO"). Il (DPO) è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali di Sippic Spa, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano i dati. E' possibile contattare il DPO scrivendo a dpo@sippicspa.it